**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 1 квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в **1 квартале 2021 года** поступило **34** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **8** (23,6%);

2 месяц квартала – **13** (38,2%);

3 месяц квартала – **13** (38,2%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **11** (32,4%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **23** (67,6%).

Из них поступивших:

впервые – **34** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **34** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – **21** (61,8%);

другой – **13** (38,2%).

Анализ поступления в **1 квартале 2021 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Камчатский край – **34** (100%).

В **1 квартале 2021 года** рассмотрено **35** обращений граждан (из них: 1 – из предыдущего отчетного периода), что в **2,3 раза** больше, чем в **4** **квартале 2020 года**, и в **1,6 раза** больше, чем в **1 квартале 2020 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 апреля 2021 года,** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **1 квартале 2021 года** дано **35** ответов, что в **2,3 раза** больше, чем в **4 квартале 2020 года**, и в **1,6 раза** больше, чем в **1 квартале 2020** года, из них:

письменных – **35** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **35** (100%);

«Разъяснено» – **12** (34,3%);

«Предоставлена государственная услуга» – **23** (65,7%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – **35** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – **35** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **35** (100%);

Все обращения граждан, поступившие в **1 квартале 2021 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)